

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEOPIEKUŃCZYCH W RAMACH PROJEKTU „TELEOPIEKA DLA SENIORA W RAMACH PROJEKTU CYFROWA GMINA”.

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług teleopiekuńczych, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki przyznawania przez Gminę Krasnosielc usług teleopiekuńczych na rzecz seniorów przystępujących do projektu „Teleopieka dla seniora w ramach projektu Cyfrowa Gmina”, zwanego dalej Projektem.
2. Świadczenie usług teleopiekuńczych odbywa się nieodpłatnie na podstawie umowy zawartej z uczestnikiem Projektu na okres nie dłuższy niż do 1 grudnia 2024 r. z możliwością przedłużenia na dalszy okres na takich samych bądź zmienionych warunkach.

### § 2.

#### Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

**Projekt** - oznacza projekt „Teleopieka dla seniora w ramach projektu Cyfrowa Gmina” realizowany przez Gminę Krasnosielc jako zadanie własne gminy,

**Uczestnik** – osoba, która została zakwalifikowana do Projektu zgodnie z zasadami określonymi w ramach niniejszego Regulaminu.

### § 3.

#### Pomoc świadczona w zakresie Projektu

1. W ramach Projektu świadczone są usługi teleopiekuńcze, czyli całodobowy domowy system wsparcia Uczestników przez teleopiekunów, którzy pracują w centrum teleopieki w pełnej gotowości do odebrania sygnału alarmowego od podopiecznego.
2. Uczestnicy otrzymują nieodpłatnie monitorującą stan zdrowia opaskę na nadgarstek z przyciskiem SOS z możliwością połączenia głosowego z centrum teleopieki wraz z instrukcją obsługi i kartą SIM.
3. Po otrzymaniu sygnału, teleopiekunowie organizują pomoc adekwatną do sytuacji danej osoby.
4. Opaska monitorująca stan zdrowia wyposażona jest w przycisk SOS z możliwością połączenia z centrum teleopieki oraz dodatkowe funkcje m. in. detektor upadku, lokalizator GPS.
5. Opaska monitorująca stan zdrowia jest własnością Gminy Krasnosielc i zostaje użyczona Uczestnikowi na podstawie umowy o świadczenie usług teleopiekuńczych.
6. Warunkiem objęcia Uczestnika Projektu całodobową teleopieką przez centrum teleopieki jest dostępność sygnału telefonii komórkowej w miejscu przebywania Uczestnika, noszenie opaski monitorującej stan zdrowia na nadgarstku i zapewnienie właściwego poziomu naładowania baterii.
7. Opaska monitorująca stan zdrowia służy do natychmiastowego poinformowania teleopiekuna przez przycisk SOS w celu wezwania pomocy, w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa. Urządzenie łączy się z pracownikami centrum teleopieki, którzy udzielają adekwatnej do sytuacji oraz możliwości pomocy, w tym m. in. informują osoby wskazane do kontaktu o potrzebie udzielenia pomocy, wzywają pogotowie ratunkowe lub inne służby ratunkowe, jeśli sytuacja tego wymaga.
8. W ramach Projektu Uczestnik ma zapewnione:

- podłączenie opaski monitorującej zdrowie do systemu teleopieki oraz zapewnienie całodobowej możliwości łączności z centrum teleopieki pod warunkiem, o którym mowa w ust. 6.
- instruktaż w zakresie obsługi opaski monitorującej stan zdrowia oraz instrukcję nt. działania systemu teleopieki,
- całodobowy monitoring,
- możliwość kontaktu z pracownikami centrum teleopieki w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub złego samopoczucia.

#### **§ 4.**

#### **Warunki uczestnictwa w Projekcie**

1. Projekt skierowany jest do seniorów wymagających wsparcia, których stan zdrowia może powodować zagrożenie życia, zdrowia lub bezpieczeństwa, w szczególności zamieszkujących samotnie oraz zamieszkujących z innymi osobami, które nie w każdym momencie są w stanie zapewnić opiekę.
2. Osoby przystępujące do Projektu obowiązkowo muszą spełniać następujące warunki:
  - 1) posiadać miejsce zamieszkania na terenie gminy Krasnosielc,
  - 2) być osobą, która ukończyła 65 rok życia,
  - 3) być osobą mającą trudności z samodzielnym funkcjonowaniem, której stan zdrowia może powodować nagle stany zagrożenia zdrowia lub życia.
3. Osoby ubiegające się o uczestnictwo w Projekcie powinny udokumentować spełnianie kryteriów naboru do udziału w Projekcie poprzez złożenie dokumentów określonych w § 6 ust.3.

#### **§ 5.**

#### **Warunki rozpoczęcia wsparcia**

Warunkiem rozpoczęcia wsparcia jest:

- 1) podpisanie przez Uczestnika umowy o świadczenie usług teleopiekuńczych oraz dostarczenie dokumentów niezbędnych do objęcia Uczestnika usługą teleopiekuńczą określonych w § 5 ust. 1 umowy,
- 2) zapoznanie się Uczestnika z instrukcją obsługi przekazanego urządzenia.

#### **§ 6.**

#### **Zasady naboru do Projektu**

1. W ramach realizacji Projektu usługami teleopiekuńczymi zostanie objętych 20 osób.
2. Warunkiem uczestnictwa w procesie naboru jest poprawne wypełnienie i dostarczenie do Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnosielcu przy ul. Rynek 40, 06-212 Krasnosielc dokumentów zgłoszeniowych, o których mowa w ust. 3. Dokumenty można składać osobiście lub za pomocą poczty tradycyjnej. Za datę złożenia formularzy, o których mowa w ust. 3, przyjmuje się datę wpływu poprawnie wypełnionych dokumentów do Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnosielcu, a nie datę wysłania formularza.
3. Osoby ubiegające się o uczestnictwo w Projekcie, po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, składają w terminie do dnia 30 grudnia 2022 r. do Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnosielcu następujące dokumenty zgłoszeniowe:
  - 1) wniosek o przystąpienie do Projektu według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
  - 2) oświadczenie uczestnika według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu,
  - 3) karta pacjenta stanowiącego załącznik nr 3 do Regulaminu,
  - 4) klauzulę informacyjną/klauzulę zgody na przetwarzanie danych osobowych według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Regulaminu.

W/w dokumenty dostępne są w Ośrodku Pomocy Społecznej w Krasnosielcu ul. Rynek 40.

W przypadku złożenia dokumentów przez przedstawiciela ustawowego/pełnomocnika należy dostarczyć stosowne umocowanie.

4. Dokumenty zgłoszeniowe składane w kserokopii powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem na dzień złożenia wniosku przez wnioskodawcę.

5. Dokumenty zgłoszeniowe muszą być wypełnione czytelnie, na właściwym formularzu zgłoszenia, w języku polskim i podpisane we wszystkich wskazanych miejscach.

6. Złożenie dokumentów zgłoszeniowych nie jest równoznaczne z przyjęciem do udziału w Projekcie. O zakwalifikowaniu osoby do udziału w Projekcie decyduje spełnianie kryteriów uczestnictwa określonych w § 4 oraz kolejność zgłoszeń.

7. Uczestnicy Projektu zostaną wyłonieni przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnosielcu.

8. Po przeprowadzeniu naboru Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnosielcu sporządza listę osób zakwalifikowanych do Projektu oraz listę osób rezerwowych.

9. Osoby z listy rezerwowej zostają zakwalifikowane do Projektu według kolejności w jakiej zostały na niej umieszczone.

10. W przypadku nie wyłonienia grupy docelowej 20 Uczestników, braku Uczestników na liście rezerwowej lub rezygnacji bądź innych okoliczności uniemożliwiających udział w Projekcie, Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnosielcu będzie przeprowadzać nabory uzupełniające według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

11. Informacja na temat zakwalifikowania do Projektu z informacją na temat miejsca i terminu podpisania umowy, przeprowadzenia instruktażu dotyczącego obsługi oraz wręczenia opaski monitorującej stan zdrowia zostanie przekazana Uczestnikowi telefonicznie, za pomocą poczty tradycyjnej lub e-mailowo.

12. Niedopuszczalne jest wielokrotne składanie formularzy naboru dotyczących danej osoby. W przypadku, gdy jedna osoba złoży kolejny wniosek, ważność zachowuje wyłącznie pierwszy wniosek tej osoby zgodnie z kolejnością zgłoszeń.

13. Dokumenty zgłoszeniowe wskazane w ust. 3 będą przetwarzane i archiwizowane w postaci papierowej w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnosielcu z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych.

14. Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane do innych celów niż te, które wynikają z realizacji Projektu.

15. Z osobami, które zostały zakwalifikowane do Projektu zostanie podpisana umowa o świadczenie usług teleopiekuńczych według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Regulaminu.

## **§ 7.**

### **Obowiązki Uczestnika Projektu**

1. Uczestnik odpowiada za przekazaną mu do użytkowania opaskę monitorującą stan zdrowia. W przypadku jej utraty lub uszkodzenia Uczestnik ma obowiązek niezwłocznego informowania o tym fakcie Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnosielcu, tel. 29 71 75 072.

2. Za uszkodzenia wynikłe z nieodpowiedniego korzystania z urządzenia winę ponosi Uczestnik, który pokrywa wszystkie koszty związane z naprawą sprzętu.

3. W przypadku zawinionego całkowitego zniszczenia lub utraty urządzenia Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu równowartości urządzenia.

4. Uczestnik nie ponosi odpowiedzialności za użytkowaną opaskę monitorującą stan zdrowia uszkodzoną w następstwie siły wyższej (przez którą rozumie się zdarzenia zewnętrzne niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia, np. wojna, klęska żywiołowa, strajk, zamieszki uliczne) lub w przypadku awarii opaski spowodowanej wadą ukrytą sprzętu.

**§ 8.**  
**Postanowienia końcowe**

1. Gmina Krasnosielc nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane ze świadczeniem usług teleopiekuńczych dla Uczestników Projektu.
2. Gmina Krasnosielc zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
3. Zmiany niniejszego Regulaminu dokonywane są w trybie przewidzianym dla jego wprowadzenia.

Wójt Gminy  
/-/ Paweł Ruszczyński

**Załączniki:**

Załącznik Nr 1 – Wniosek o przystąpienie do projektu „Teleopieka dla seniora w ramach projektu Cyfrowa Gmina”

Załącznik Nr 2 – Oświadczenie uczestnika

Załącznik Nr 3 – Karta Pacjenta

Załącznik Nr 4 – Klauzula informacyjna/klauzula zgody

Załącznik Nr 5 – Umowa o świadczenie usług teleopiekuńczych w ramach projektu „Teleopieka dla seniora w ramach projektu Cyfrowa Gmina”