

**UCHWAŁA NR XXIX/168/2021
RADY GMINY KRASNOSIELC**

z dnia 29 grudnia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Krasnosielc .**

Na podstawie art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U .z 2020r.poz.2028) w związku z art.18 ust.2pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym(Dz .U z 2021 r.poz.1372 z późn.zm), po pozytywnym zaopiniowaniu przez organ regulacyjny – Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Rada Gminy Krasnosielc uchwala, co następuje;

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Krasnosielc zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr IV/18/2018 Rady Gminy Krasnosielc z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krasnosielc.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego

Przewodniczący Rady Gminy

Ewa Grabowska

REGULAMIN

DOSTARCZANIA WODY W GMINIE KRASNOSIELC

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Niniejszy regulamin opracowano na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028.), zwanej dalej "ustawą".

2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „rozporządzeniu „ należy prze to rozumieć Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. [Dz.U. 2018 r. poz.472] w sprawie określenia taryfy, wzoru wniosku o zatwierdzenia taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków

3. Celem regulaminu jest określenie poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zwane dalej „Przedsiębiorstwem” na terenie Gminy Krasnosielec w zakresie dostarczania wody oraz praw i obowiązków odbiorców usług

Minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody

§ 2. Dostawa wody

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić minimalny poziom świadczonych usług;

1) zapewnić należyłą jakość dostarczonej wody przeznaczonej do spożycia przez

ludzi określonych w obowiązujących przepisach i o parametrach nieprzekraczających wymienionych niżej wartości:

a) Mętność - 1,0 NTU

b) Barwa – zaakceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian

c) Zapach – zaakceptowany przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian

d) Smak – zaakceptowany przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian

e) pH 6,5- 9,5

f) żelazo 200/ug/l

g) magnez 50/ug/l

h) twardość wody 60 – 500 mg/l

2) zapewnić dostawę wody pod ciśnienie mnie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara)

3) utrzymania i prawidłowego funkcjonowania sieci wodociągowej

4) dotrzymania ciągłości i niezawodności dostawy wody z urządzeń wodociągowych

5) ustalenia i wydania warunków technicznych podmiotom zainteresowanym przyłączenia do sieci wodociągowej

6) budowy i modernizacji urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa

7) zakup, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, po dokonaniu

odbioru technicznego przyłącza wodociągowego potwierdzonego stosownym

protokołem, podpisanie umowy z odbiorcą usług

2. Przedsiębiorstwo ma prawo;

- 1) dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej do zaworu znajdującego się za wodomierzem głównym włącznie;
- 2) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci lub instalacji wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań
- 3) przeprowadzenia badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu dostawcy.
- 4) pracownicy przedsiębiorstwa mogą dokonywać w/w czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na żądanie Odbiorcy usług.

Warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcami usług

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o zawarcie umowy.

2. Wzór, o którym mowa w ust.1 określa dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz dokumenty przedmiotowo istotne w szczególności określenie ilości świadczonych usług.

3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust.1 wnioskodawca przedstawia Przedsiębiorcy;

- 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, lub oświadczenie, że osoba korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
- 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji – odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 3) w przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości;
- 4) przedsiębiorstwo sporządza i przekłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy;
- 5) umowa z odbiorcą – konsumentem jest zawierana w siedzibie Przedsiębiorstwa.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie

§ 4. 1. Rozliczanie zużycia wody odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.

2. Ilość zużytej wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu właściwego ministra.

3. Rozliczenie zużycia wody w okresie przejściowym tj. w przypadku zmiany taryfy w okresie między odczytowym przedsiębiorstwo dokona oszacowania zużycia wody na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej taryfie.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe –na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5. Należność wynikającą z otrzymanej faktury odbiorca zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym w fakturze.

6. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji, która nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega na życzenie odbiorcy zwrotowi, ewentualnie zostanie zaliczona w poczet przyszłych należności.

Warunki przyłączania do sieci wodociągowej

§ 5. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art.19 a ust.4 ustawy może zawierać;

- 1) numer telefonu
- 2) adres poczty elektronicznej
- 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
- 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej od pełnomocnictwa.

3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorców wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej informacji, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku

6. Warunki określają, co najmniej;

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 2) maksymalna ilość wody dostarczonej do nieruchomości
- 3) okres ważności
- 4) załącznik graficzny

7. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci. Informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo –kanalizacyjnych

§ 6. 1. Dostępność usług wodociągowo - kanalizacyjnych jest uzależnione od

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi[wydajność stacji uzdatniania wody] lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru.
- 3) możliwość zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej przyłączonych odbiorców
- 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwa

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje „ Warunki przyłącza do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” o ile spełnione są przesłanki określone w us.1.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo –kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu w ramach posiadanych środków finansowych.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 7. 1. Przedmiot ubiegający się o przyłącze do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłącza planu sytuacyjnego na kopi aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej przekłada sporządzony plan celem sprawdzenia przez przedsiębiorstwo, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłącze zostało, jeśli przyłączenie zostało wykonane z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci

3. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby odbioru częściowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej 3 - dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

4. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza, odbiór prac ulegającym częściowemu zakryciu [zasypaniu] podmiot przyłączony jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu przed zakryciem[zasypaniem]

5. Przed zasypaniem przedmiot przyłączony wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.

6. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzeniu ścieków następuje montaż przyrządów pomiarowych.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody

§ 8. 1. Dostawca ma obowiązek poinformować odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym

2. Dostawca ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty,

wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin dostawca jest zobowiązany, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, powinien zapewnić punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody dostawca informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia na żądanie odbiorców usług informacji w związku z nieutrzymaniem ciągłości usług, nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin, na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu przerw i zakłóceń w świadczenie usług,
- 2) 7 dni, na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w punkcie 1.

2. Przedsiębiorstwo obowiązane jest zawiadomić odbiorców usług o planowanych zmianach w warunkach technicznych zaopatrzenia w wodę z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 10. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje wnoszone są drogą elektroniczną, listownie lub na piśmie w Urzędzie Gminy

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) Imię i nazwisko albo nazwę lub firmę i adres odbiorcy,
- 2) Przedmiot reklamacji,
- 3) Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) Numer i datę umowy,
- 5) Podpis wnoszącego reklamację.

4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcy usług o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 11.1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych w sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa .

2. Uprawnienia do poboru wody na cele przeciwpożarowe posiadają jednostki Straży Pożarnej biorące udział w akcji gaszenia pożaru na terenie gminy Krasnosielc.

3. Uprawniona do poboru wody na cele przeciwpożarowe jednostka Straży Pożarnej, zobowiązana jest do niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa, o miejscu pożaru po otrzymaniu jego zgłoszenia.

4. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jej ustalone na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej.